

## <第4回> 2022年度 広場さぶりアンケート結果概要

実施期間：2022年10月31日～2023年1月10日

回答数126件

上記期間に実施しました広場さぶりについてのアンケートの結果をご報告します。

126の方が回答してくださいました。ご協力ありがとうございました。

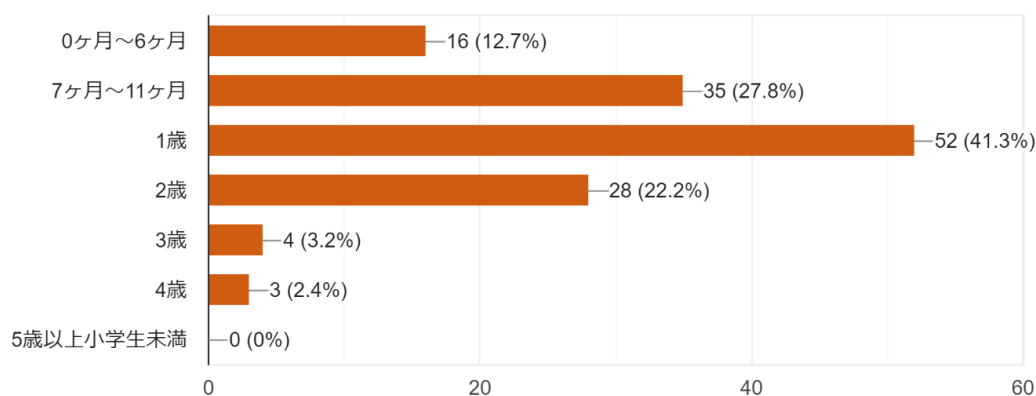
今回も Google フォームを使ったアンケートを実施し、広場の利用時、またお家に持ち帰って家事や育児の合間に回答してもらえたことで回答数も多く、昨年以上に「改善してほしい点」や要望など、より率直なご意見を聞くことができました。

With コロナ生活も3年目に入り、子育て中の方も外にでる機会がふえてきました。

今後、社会の変化にあわせ、みなさんからいただいた回答をもとに、親子で過ごしやすい居場所になれるようにしていきたいと思えます。

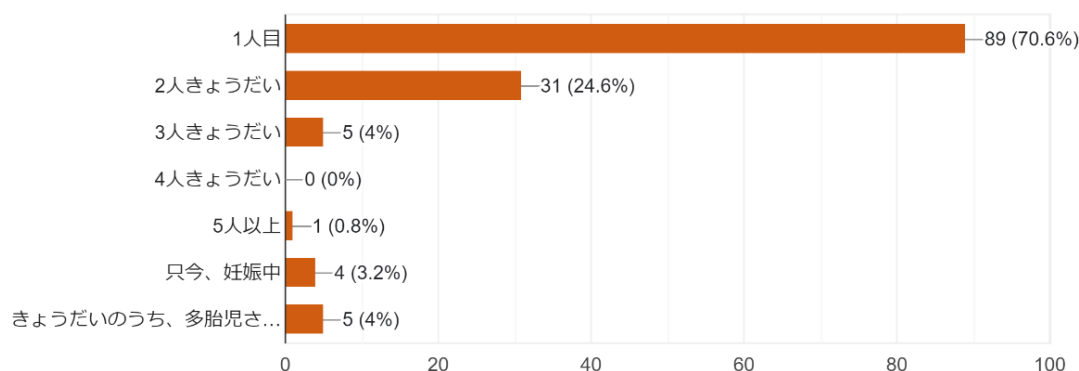
### ① 現在広場を利用している子どもさんの年齢（複数回答可）

126件の回答



### ② 広場を利用している子どもさんは何人きょうだいですか？（複数回答可）

126件の回答



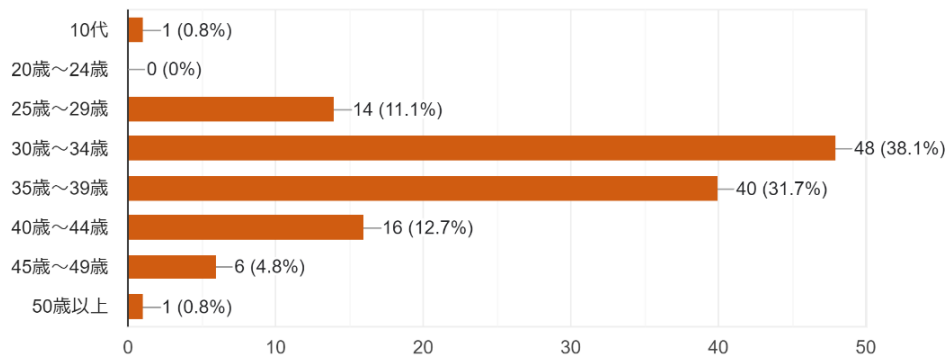
昨年度のアンケートと同様で、0才・1才のお子さんの利用が80%以上になっています。

0才がさんが参加できる babytime やさくらんぼ広場を1階の広場で行っていることで、その後も利用しやすくなっていると考えられます。また、今年度はプレママさんへの周知も広げたことで利用も増え、出産後広場に遊びにきてくださる方も多かったです。

低年齢の利用が多いことから、一人目さんの利用が70%を占めています。今年度は広場さぶりで多胎児さん向けプログラム「双子の会」や「多胎児サークルばななさん」の活性化もあり、多胎児さんの利用も増えました。

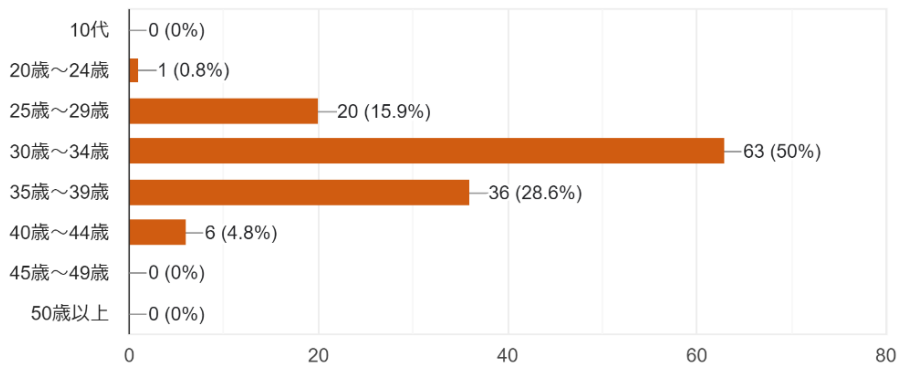
### ③ お父さんの年齢

126 件の回答



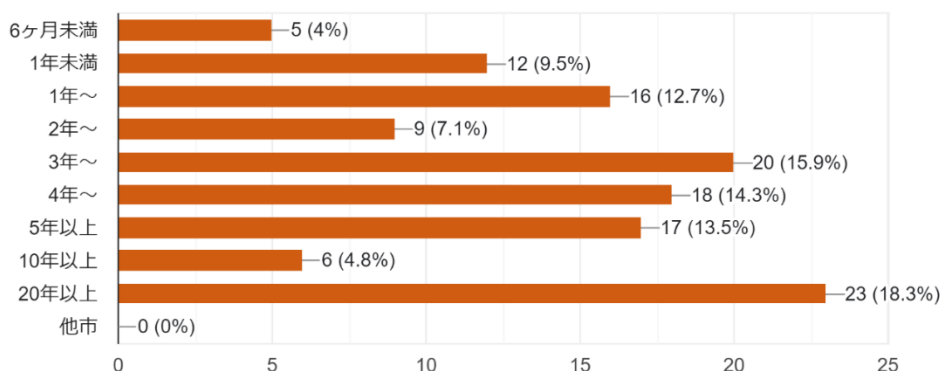
### ④ お母さんの年齢

126 件の回答



### ⑤ あなたの枚方市の在住歴

126 件の回答



転入家庭も多く、5年未満の方が6割おられることがわかりました。

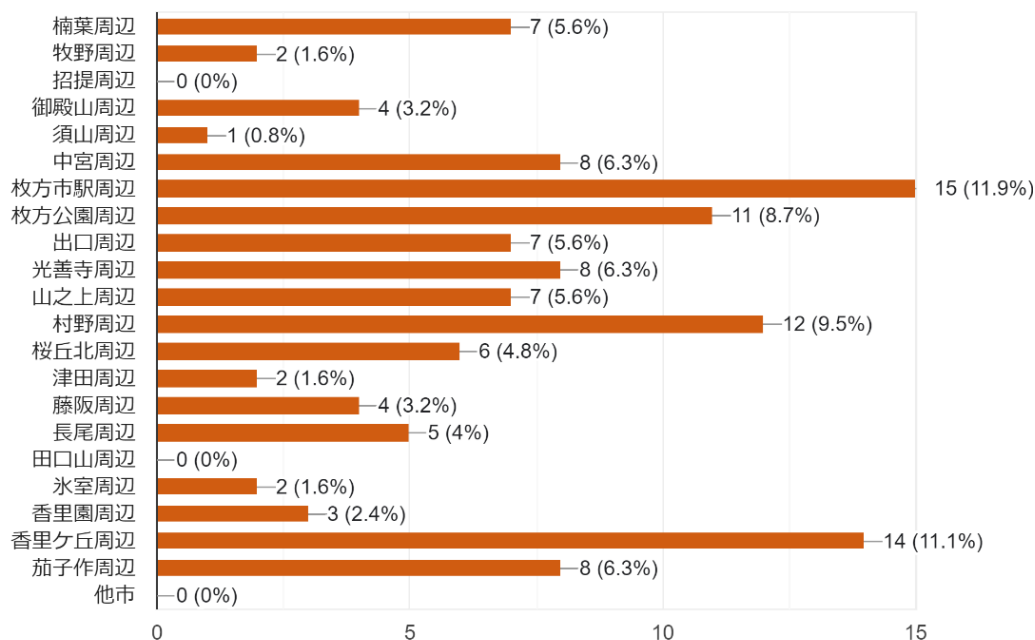
慣れない環境の中で子育てをすることは大変なことですね。

広場を利用する中で地域の子育て仲間とつながり、またスタッフに気軽におしゃべりや相談を  
してもらえたら嬉しいです。

子育てに関する情報や周辺情報もご案内できます。いつでもお声掛けください。

⑥ 住んでいる地区

126 件の回答

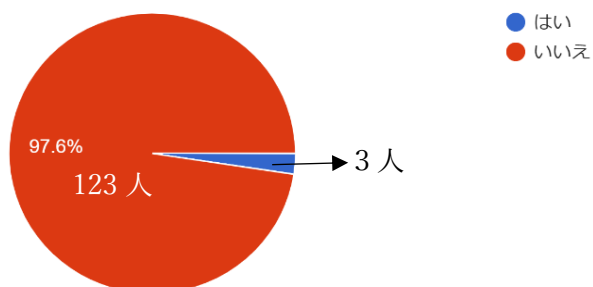


様々な地域からの利用があることがわかります。遠い地域の方の利用もあり、サブリ村野の駐車場が広いことが理由の一つだと思います。

広場さぷりがある村野や桜丘北周辺だけでなく、枚方市駅や枚方公園方面、香里ヶ丘周辺の利用が昨年に引き続き多いことがわかりました。

⑦ 祖父母（あるいはどちらか）と同居していますか？

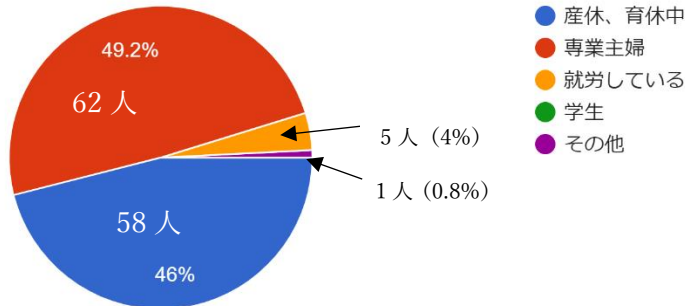
126 件の回答



## ～あなたの子育てについて教えてください～

### ① あなた（母親）の状況について

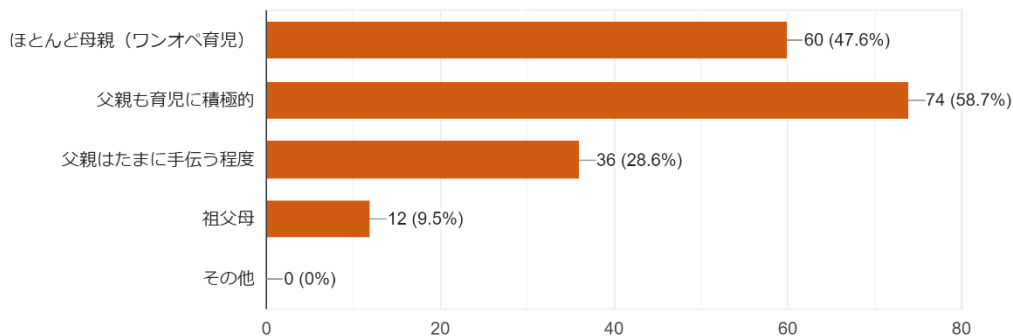
126 件の回答



昨年のアンケートと同様、育休中の方以上に専業主婦の方の利用が多いことがわかります。育休中の方も専業主婦の方も、在宅で子育てしている期間、広場が子育て中の親子の出会いの場となり、子どもとの時間を楽しんでもらえたらと思っています。

### ② 育児の担い手は？（複数回答可）

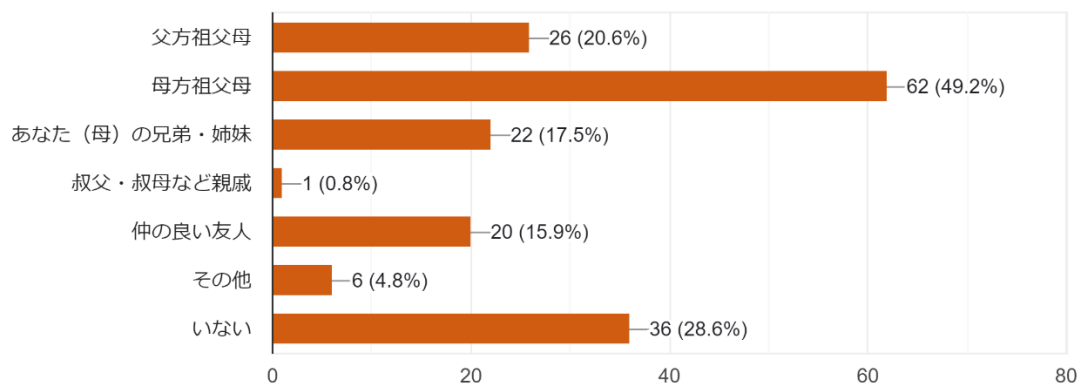
126 件の回答



核家族の中、育児を担う中心は母親であるものの、積極的に育児に協力されているお父さんが多いことがわかります。お父さんとお子さんだけの広場の利用や、土曜日には家族で利用される方もおられます。毎月第3土曜日は「パパ Day」を行っていますのでお父さんも広場で親子の時間を楽しんでもらい、他のパパさんとも交流してもらえたらと思います。

③ 近くに子育てをサポートしてくれる人はいますか（複数回答可）

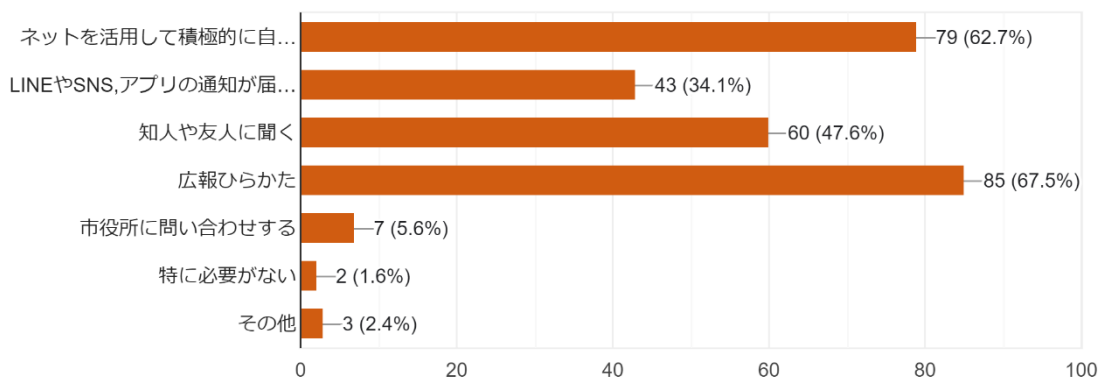
126件の回答



複数回答ですが、祖父母に協力してもらっている方が7割おられます。何より家族がサポートしてくれるのは安心できますね。一方、近くに知り合いがいない方が約3割おられることも現状としてみられます。日々、お子さんと向き合っている親にとって、病気やケガ、または育児に疲れてリフレッシュしたい時などは、一人で頑張りすぎず、枚方市の様々な子育て支援を活用しませんか？スタッフから紹介もさせていただきます。

④ 枚方市における子育て情報はどうやって収集していますか？（複数回答可）

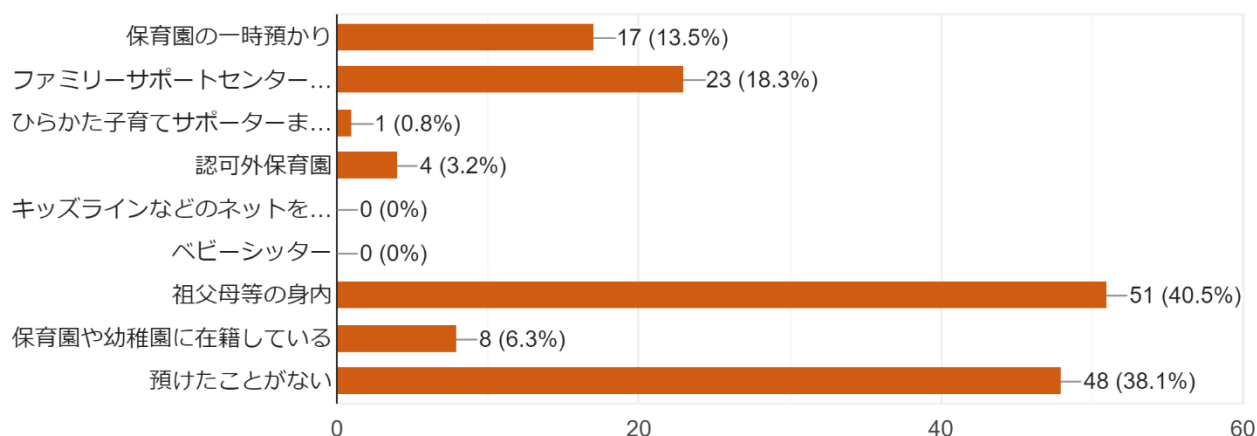
126件の回答



昨年度のアンケートでは広報ひらかたを見て利用された方が多く、ネットを活用されている方は10%ほどでしたが、今年度はネット活用の方が増えてきています。広場さびりではHP・LINE・SNSで利用の仕方や広場の様子をタイムリーにお知らせしています。また子育てに特化した枚方市のアプリ「スマイルひらかたっ子」のアプリもおすすめですよ。

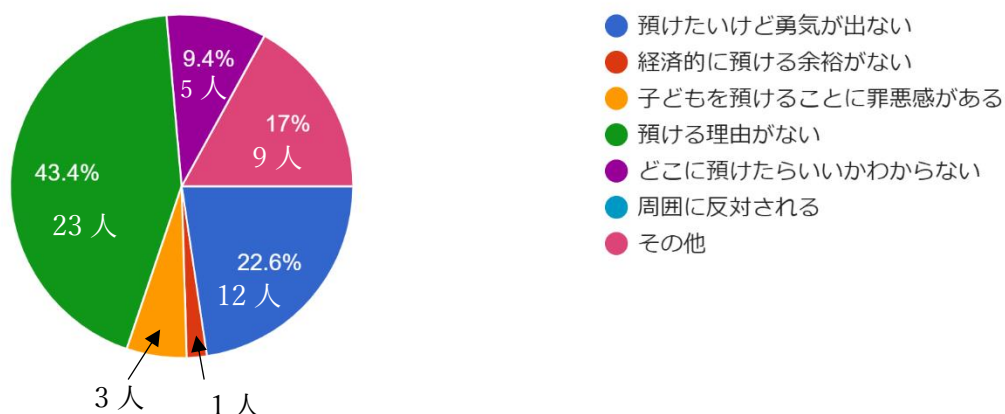
### ⑤ 子どもを預けたことはありますか？（複数回答可）

126 件の回答



上記の質問で「預けたことがない」方に理由をお聞きします。

53 件の回答



預けたことがある方は祖父母など、身内に預けている方が大半でした。

他人に預けるのはまだハードルが高い、と思われる方が多いのではないかと思います、  
広場さぷりに併設されているファミリーサポートセンターの利用も徐々に増え、いざという時に利用できるよう登録されている方も増えています。

子育て中は息抜きも大切です。大した理由がないのに預けることは気が引ける…という方にも気分転換や健康維持のための時間に預けることのできる身近な第三者の存在も大切です。

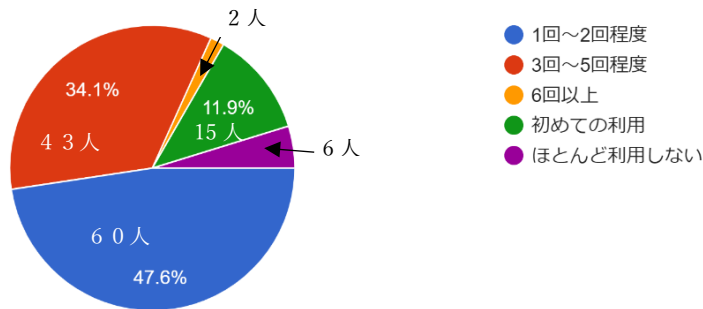
今年度は枚方市ファミリーサポートセンターと広場さぷりの連携で、広場での預かり体験会も数回行い、好評でした。提供会員が保育している姿を見ることも増えたのではないのでしょうか？

広場での預かりも、一つのきっかけとして利用してみてください。

## ～さぶりの利用について～

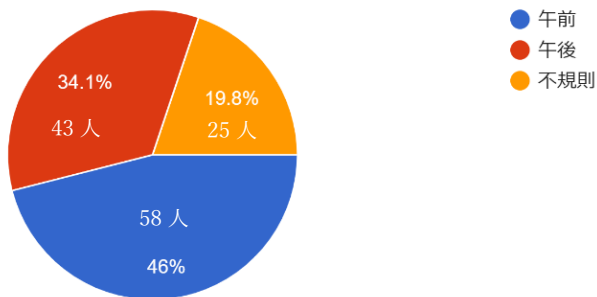
### ① 月にどのくらい利用していますか？

126 件の回答



### ② 利用する時間帯

126 件の回答



アンケートの回答の中に「予約がとりにくい」のご意見を多くいただきました。

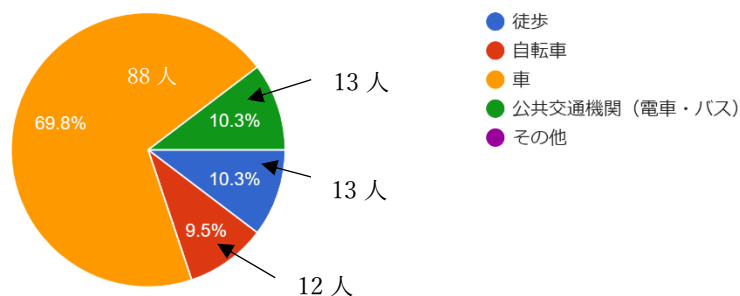
広場を利用したいというニーズが大きいことを実感しています。

広場さぶりではコロナの感染状況の変化に合わせて、より多くの方に安全に利用してもらえるよう、予約の取り方を工夫してきました。その結果、前回のアンケートでは月に1～2回の利用が多かったのが、今年度は3～5回の利用の方が増えました。

今後もより利用しやすい広場を考えていきたいと思えます。

### ③ さぶりに来る手段は？

126 件の回答

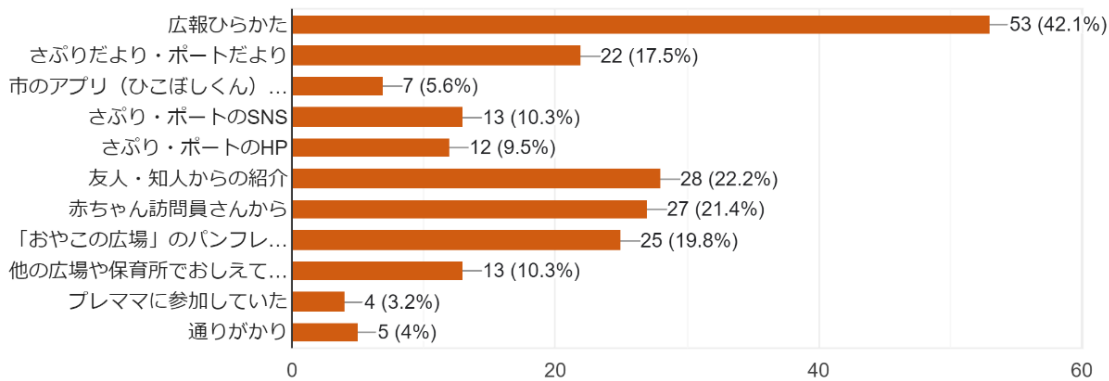


駐車場が広いことから、広場から遠い方や赤ちゃん、きょうだいさんなど様々な方が車で利用されています。

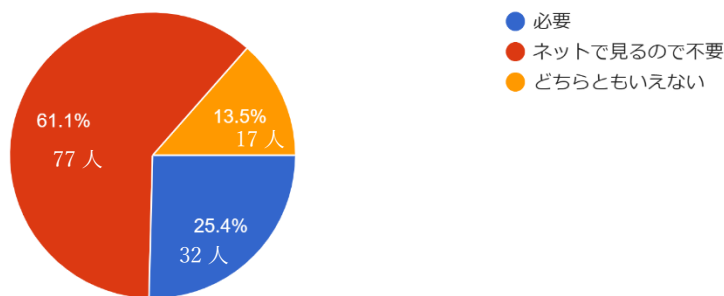
お近くの方は散歩がてら来られたり、乗り物好きなお子さんは電車に乗ることを楽しみながら来てくれています。

④ 広場さぶりを知ったきっかけのツールは？（複数回答可）

126 件の回答



⑤ さぶりだよりについてお聞きします。印刷された紙のさぶりだよりは必要だと思いますか？  
（今後 Web での配信を考えています。ご意見をお願いします。126 件の回答）



さぶりだよりはネットで見るので不要と回答された方が半数を超えました。

今年度後半は LINE のリッチメニューからさぶりだよりを見れるようにしました。

来年度は LINE の配信も増やしていこうと思っていますので、まだ友だち登録されていない方は登録をお願いします。

また、Instagram・Facebook では日々のプログラムの様子を発信しています。

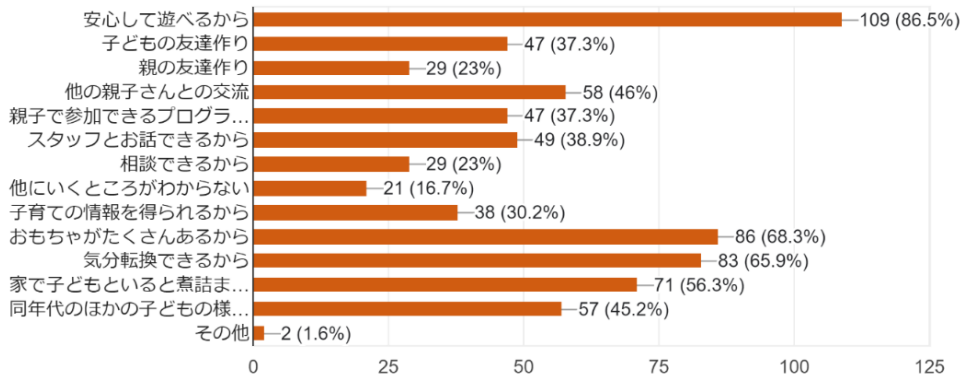
当日の空きがある日もストーリーでお知らせしていますのでぜひフォローしてください。

紙ベースでのおたよりも少しずつ減らしていく方向ですが、必要と答えてくださる方も約 3 割おられたので、引き続き、紙でのさぶりだよりも配布していきます。



⑥ 利用する目的は？（複数回答可）

126 件の回答

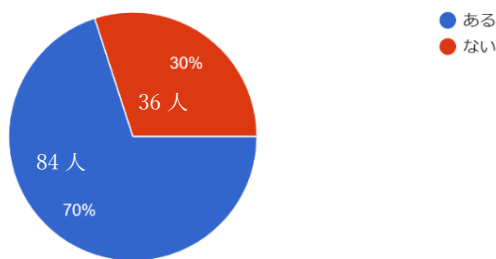


たくさんの方が安心して遊べると回答してくださいました。

「気分転換になる」「家にいると煮詰まる」という回答も多く、子どもだけでなく保護者の方にも居心地の良い場所にしていきたいと改めて感じました。

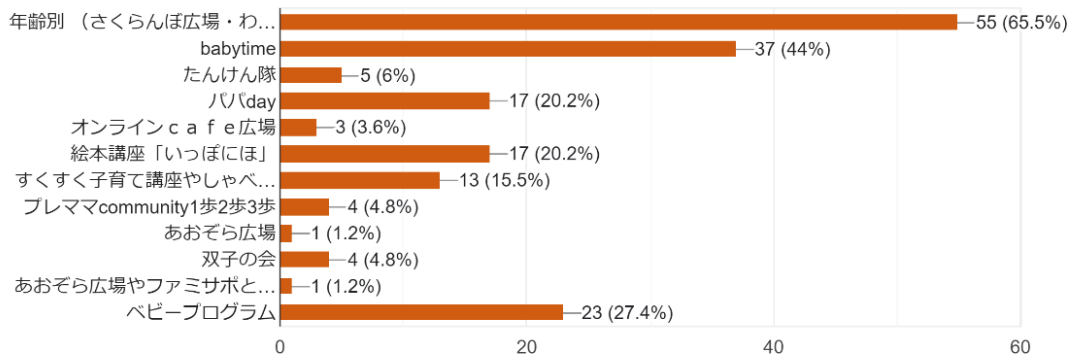
⑦ 広場さぶりのプログラムに参加したことがありますか？

120 件の回答



上記の質問であるを選んだ方。よく参加しているプログラム名を教えてください。（複数回答可）

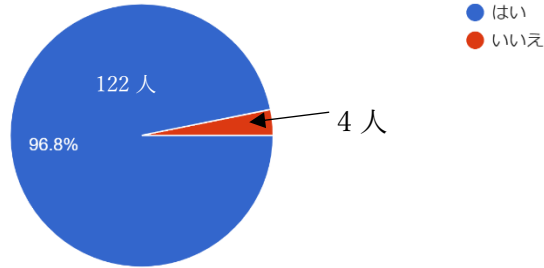
84 件の回答



同じ年頃の親子で遊べる年齢別プログラムも多くの方が利用してくださっています。同年齢の子との出会いや触れ合いを求めていること、また、親同士の交流もあれば...というアンケートの回答もあり、ニーズを感じます。コロナ禍が緩和されてきて、今年度は地域の方とふれあえるあおぞら広場も再開しました。これからも、親子同士や地域との交流も深めていきたいです。

## ～さぷりについての感想～

- ① さぷりの広場は安心して遊べますか？  
126 件の回答



「いいえ」の方へ 安心できないと思った理由を教えてください。(遠慮なく)

(5件の回答を4件にまとめています)

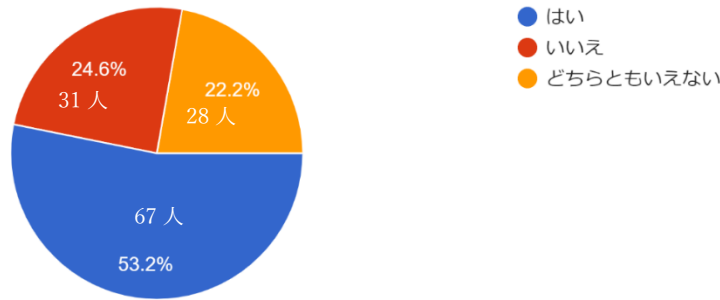
- ① 床が硬いので滑り台が少し怖い・赤ちゃんコーナー以外にもマットを敷いてほしい  
= 滑り台の周りだけにマットに敷くと、床との段差等でつまずき危険なため、敷いていません。  
できるだけスタッフも見守るようにしますが、保護者の方も見守りをお願いします。  
(保護者の方からの要望も多いため、これから検討していきます。)
- ② 少し大きいお兄ちゃんが走り回ったり、固いおもちゃが飛んできたりと危ないシーンがあった  
= 怖い思いをさせてしまいましたね。スタッフも危険な時にはお声掛けしますが、気になる時があれば遠慮なくスタッフまでお伝えください。
- ③ 後ろの赤ちゃんのスペースに行くには月齢が大きすぎ(ズリバイで動く)、広いスペースでは動き(ズリバイ)がゆっくりすぎて邪魔になる。  
= お気持ちはよく分かります。さぷりは広いワンフロアの為、異年齢の交流ができるのも良い。というお声もいただいています。危険な時には、なるべくスタッフもお声掛けさせていただきますので広いスペースも利用してみてください。
- ④ 他の子どもが舐めたおもちゃをどこまで洗えるものなのかなと気にはなる  
= コロナ禍の今ではできるだけ洗えるおもちゃを中心に置くようにしており、1日2回消毒しています。また、おもちゃ全体の入れ替えも行っています。  
滅菌庫もありますので洗えない布おもちゃや絵本は滅菌庫で消毒しています。

布おもちゃや絵本  
を滅菌庫で消毒  
しています♪



② 広場を利用して、子育てについて話せる人と出会えましたか？

126 件の回答

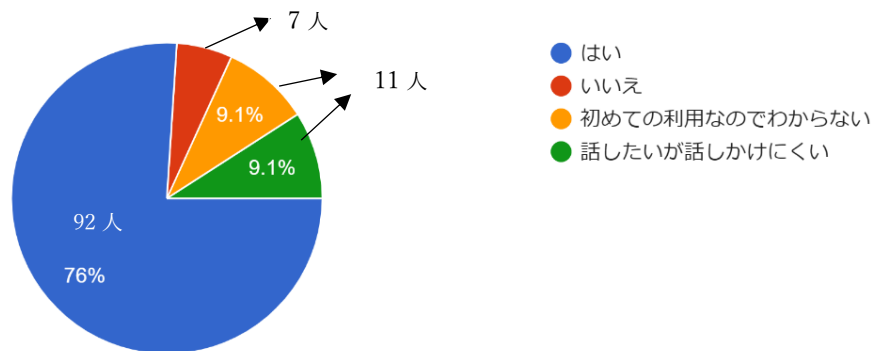


上記の質問で「いいえ」「どちらともいえない」を選んだ方、理由をお聞かせください。  
(48件の回答を20件にまとめています)

- ・人見知りなのでなかなか話せない
- ・まだ利用して間もないため（初回、2回目）
- ・話しかけ方がわからない
- ・コロナ禍でなかなか難しい
- ・人と話してなさすぎて上手く会話ができなかった
- ・他の方と交流はしない
- ・積極的に話しかけていない
- ・ママ友作りは難しい。相手がどういう人かわからないのでどこまで踏み込んでいいのかわからない
- ・そこまで深い話にならず、軽く話す程度で終わる
- ・広場であった時やベビータイム、サークルでは話す機会があるが、そこから発展するほど仲のいい人には出会えていないから
- ・コミュニケーションが苦手な話しかけ方が分からない
- ・同じぐらいの月齢の子（低月齢）がいない
- ・そういう雰囲気じゃない
- ・あまり話す時間がない
- ・子どもがいるとウロウロするのでゆっくり話ができない
- ・一定の人と会うことも少ないので深く話せる人はいない
- ・特に会話はなから。スタッフさんとは時々話す
- ・他のおやこの広場では出会えたことがある
- ・友だちを作りたいがその場限りになる
- ・たまに話せればそれでいい
- ・人付き合いが苦手。でも、少し会話をしたり声を掛けてもらえたりしたので安心できた

### ③気軽にスタッフとおしゃべりや相談ができていますか？

121件の回答



上記の質問で「話したいが話しかけにくい」を選んだ方、遠慮なく理由をお聞かせください。

(9件の回答を6件にまとめています)

- ・自分が人見知りなので、なかなか自分から話しかける勇気がないので。
- ・お忙しそう。事務作業をされているイメージが強いです。
- ・お忙しそうですし、あえて話しかけるほどではないのかなと思っています。
- ・スタッフさんは優しいのがよくわかるが、きっかけがないとあまり話せない。
- ・事務スペースにいるイメージがある。話しかけられることもないので、事前にお願ひしていないと話せないのかと思っていた。
- ・話しかけてもらえると話せるがなかなか自分からというのが難しいし、子どもを見つつゆっくり話すのは難しいかなと思った。

#### ～スタッフより～

率直な意見、ありがとうございます。

話しかけやすい雰囲気や、話せる機会を作るようにスタッフも意識していきます。

遠慮なくお声掛けくださいね。

④スタッフがいてよかったと思うことは？（91件の回答を17件にまとめています）

- ・笑顔で優しく声をかけてくれたり、子どもの名前をおぼえてもらえ、一緒に成長を発見したり、喜んでくれる
- ・トイレや少し部屋を出る時、危ない時など子どもを見てもらえたり、子どもがこけた時もすぐに駆け付けてくれ安心した
- ・気軽に子育て情報や幼稚園情報、心配な事やこれってうちの子だけ？と思うこと、発達のことなど相談でき、ふれあい遊びや子どもへの対応の仕方など勉強でき心強い
- ・子どもを抱っこしてくれたり、スタッフと関わる事で大人への警戒心が無くなった
- ・怒ったりせずうまく対応してくれる
- ・ママ友に話づらいことも気軽に話せる
- ・一緒に子どもを見てもらえる安心感がある
- ・皆さん子育ての先輩で、たわいない話ができたり、何でそんなに悩むの？と思うような悩みにも気持ちに寄り添ってくれ、明るく対応してくれて助かる
- ・スタッフさんが子どもを見てくれる間親同士で話ができる
- ・下の子を見てもらってる間、上の子の相手ができる
- ・自分以外の大人と触れ合える
- ・子育て中は色々な事が気になり、緊張しがちの中、いつもニコニコ対応してくださり優しく迎えてくださるので親子で安心して遊ぶことが出来る
- ・勝手なルールなどがなく皆が過ごしやすい広場です
- ・先輩ママばかりで、休日のレジャーや小学生のことなど気軽に相談できる
- ・初めての利用で緊張していた中、色々話しかけていただきありがたかった
- ・1人目で子育ての分からない点を教えてもらえた
- ・引っ越してきたばかりの時色々と子育てのことを教えてくれたり、2人目妊娠中から出産まで気にかけてくれた

## ⑤子どもさんを広場で遊ばせてよかったと思うことは？（63件の回答を26件にまとめています）

### <遊びの場として>

- ・季節や気候に関係なく遊ばせられる
- ・双子なので、一人で連れて行っても目の届く範囲で安心して遊ばせられる
- ・おもちゃがたくさんあって飽きない。スペースも広いので思い切り遊べる
- ・体を大きく動かしのびのびと遊べる
- ・情報が得られる

### <他の子との関わりや体験>

- ・他の子の様子を見て刺激を受けていると感じる。成長もみられた
- ・同年代の友だちと関わり、一緒に遊ぶことができる
- ・同じ年の子と接する機会が増えた
- ・家におもちゃで遊べて楽しそう
- ・自分以外の大人や子どもと触れ合える
- ・年下の赤ちゃんにも関わることができる貴重な機会になっている
- ・他の子どもやお母さんと関わりをもつことで人が好きになった
- ・同年代の他の子との関わり方や過ごし方を幼稚園までに少しずつ体験することができる
- ・他の子がいることでおもちゃの貸し借りの経験ができています

### <成長や変化>

- ・子どもの興味があることを知ることができた、様々な興味がでてきた
- ・好きなおもちゃや絵本を知ることができて家にも同じものを買った
- ・家とは環境も変わり一人遊びができるようになった
- ・親と離れて遊ぶ姿を見ることができた
- ・広場で遊ぶようになってから歩くのが上手になった
- ・遊んだ後はよく寝てくれて、ご飯もたくさん食べてくれるのでとても助かる
- ・広場さぷりを利用して良かったので他の保育所（おやこの広場）にも行ってみようと思えた
- ・子どもの発育にいい影響しかなく、広場で遊ばせてよかった
- ・「先生」という存在を知ることができた
- ・先生（スタッフ）と会えることも喜んでいる
- ・さぷりでのことを仕事から帰ってきたパパに思い出して、一生懸命話している

⑥母にとって広場を利用して良かったと思うことは？（107件の回答を20件にまとめています）

<子育ての場として>

- ・外にいる時の方が、子どもを自由に遊ばすことができる。家にいるとついつい怒ってしまう
- ・季節、気候に関係なく遊べる
- ・同年代の子どもたちがいる中で遊べ、ママ達とも話せる
- ・子どもの興味ある遊びやどんなおもちゃが好きか分かる
- ・安心して遊ばせられるし自宅や公園、散歩だけでは遊びに限界がある
- ・プレ保育園のように子どもを慣らすことができる
- ・一日の時間つぶしになるし、時間がすぐ過ぎる
- ・公園と違い外に飛び出す心配がないので安心だし、寒い日雨の日は公園に行けないので助かる
- ・昼寝しなくなったらは広場を予定に入れてると親子とも飽きない
- ・子どものための外出なので罪悪感がない
- ・主人も楽しんで子どもと遊べ、小さいうちにたくさん思い出が作れる
- ・年齢別プログラムでは、家で出来ない取組みができて楽しい
- ・子どものための外出なので罪悪感がない
- ・お歌や遊ばせ方などレパートリーが増えて助かる

<他の人との関わり>

- ・スタッフやお母さん達と話をしたり、顔見知りができたり、いろいろ相談できたり、大丈夫と教えてもらい安心できる
- ・家とは違う姿が見られたり、子どもの成長がみれ、自分一人では経験できないことを子どもに与えられる
- ・周りの親子さんたちの接し方など勉強になるし、自分の子ども以外のお子さんの成長を見られるのも楽しみ

<リフレッシュ>

- ・気分転換、息抜き、リフレッシュになる
- ・家の中で1対1だと煮詰まるが、広場に行くと、周りに誰かがいるだけで気持ちが楽になる
- ・スタッフの方が私の変化に気付いて話しかけてくれたり、親子共に心のよりどころが出来、気持ちの安定につながっている
- ・いろいろな人と出会え話ができてリフレッシュもできる

## 広場で改善してほしいことは？（70件を8項目にまとめています）

= 「改善してほしいこと」のご意見に広場からの返事を回答しています。

### ①おもちゃへの要望

- ・電池のないおもちゃに電池をつけてほしい  
= 電池はつけるようにしました。音がでないときはスタッフまでお知らせください
- ・壊れているおもちゃを直してほしい  
= スタッフも確認するようにしていますが、壊れたおもちゃがあればお声掛けをお願いします。  
直せるおもちゃは直すようにしていますが、木のおもちゃなど修繕不可能なおもちゃも多いのが現状です。おもちゃのリクエスト等あれば、聞かせてください。

### ②広場環境への要望

- ・床が固い、滑り台の周りにマットを敷いてほしい（2件）  
= 滑り台の周りだけにマットを敷くと、床との段差でつまずき危険なため、敷いていません。  
できるだけスタッフも見守るようにしますが、保護者の方の見守りもお願いします。  
マットを敷いてほしいという要望も多いため、これから検討していきます。
- ・おむつを捨てていいようにしてほしい  
= サプリ館内のごみ収集のルールや、感染症のこともありますので、おむつは各自でお持ち帰りいただいています。ご了承ください。
- ・よだれのついたおもちゃや床にもよだれが落ちている。それを子どもに触らせないように促すのが大変。  
消毒ケースに入れる人が少ないと思う。  
= 感染症の時期は特に気になりますよね。スタッフも見回りながらよだれを拭いたり、お口に入れたおもちゃは消毒ケースにいれてもらうようお声掛けしていきます。
- ・利用時間の始めでも髪の毛やほこりが気になる。モップ、コロコロなどを置いてもらえたらこちらで拭けていいと思う。  
= ほこりや髪の毛は気を付けるようにしていますが、気になる箇所があれば遠慮なくスタッフまでお声掛けください。コロコロは設置しました。ご自由にお使いください。
- ・子どもの身長や体重が計れると嬉しい  
= 身長は私たち素人が正確に測るのは難しい部分があります。  
乳児用の体重計はありますので、測りたいときはスタッフまで声を掛けてください。

### ③スタッフへの要望

- ・子どもと一緒に遊んだり、もう少し積極的な関わりをもってほしい
- ・名前を覚えてほしい
- ・たまーにでもいいので軽い巡回みたいな感じで声をかけてほしい。  
= 率直なご意見ありがとうございます。もう少し広場にも入り、お声掛けをさせていただくようにしていきます。利用者の方も遠慮なくお声掛けください。名前も頑張って覚えますね！



#### ④予約について（20件を4件にまとめました）

- ・もっと平日の午前中に予約がとれるといいな
- ・電話回線が少ない、電話がなかなか繋がらない
- ・プログラムの予約がとれない、追加募集をしてほしい
- ・ふらっといけると嬉しい
- ・予約が面倒。そしてとれない。

＝翌月の予約が開始すると、なかなか電話がつながらずご迷惑をおかけしています。

たくさんの電話をいただき、広場を楽しみにして下さっていることを感じます。

プログラムがすぐに埋まってしまうことについては、同年齢の遊び場・親子交流の場のニーズも感じ、社会の変化にあわせながら人数枠や回数を増やすことなども前向きに検討しています。

#### ⑤ネットでの予約希望（9件）

＝小さなお子さんがいる中で予約電話をいれるのは大変ですよな。

面倒さもあると思いますが、私たちにとっては、直接お話することで他の日の空き状況の紹介やプログラムの紹介等をお伝えできるという利点もあります。また、対面や電話での声を通して対応することをコミュニケーションの一つとして考えています。ご理解のほどよろしくお願いします。

#### ⑥夕方も開放してほしい

＝夕方の時間まで遊べる場もありますが、広場さぶりでは、枚方市との契約時間内で開室しています。

また、子どもの生活リズムにあわせられるよう配慮することを大切にしていますのでご了承ください。

#### ⑦予約の回数や人数について（7件を2件にまとめました）

- ・予約なしでいきたい
- ・人数を増やしてほしい

＝広場が親子ともに安心安全に過ごせる場所であることを第一に考えています。

コロナの感染状況も緩和されてきていますので、定員を増やして少しでもたくさんの親子さんに利用してもらいたいと思っています。

#### ⑧その他

- ・LINEでさぶりだよりをデータで1枚ずつ送ってほしい

＝LINEのリッチメニューからさぶりだよりが見ていただけるようになりました。

- ・1才以降でも交流メインのプログラムを企画してほしい

＝プログラムの中で交流していただけるような企画を検討していきます

- ・パパDayを年に1度でも第3土曜日以外でしてほしい

＝今年度はコロナも緩和されてきていますので、お父さん同士の交流やお父さんと遊べるイベントを6月に企画予定です。ぜひご参加ください♪

- ・積極的に連絡先を交換できるようなお友だちづくりの会があると嬉しい

＝お友だちづくりのきっかけになるようなプログラムを検討していきます。