

2021年度 広場さぶりアンケート結果概要

2022年4月

実施期間：2021年12月6日～2022年1月15日

回答数：107件

上記期間に実施しました広場さぶりについてのアンケートの結果をご報告します。

107の方が回答してくださいました。ご協力ありがとうございました。

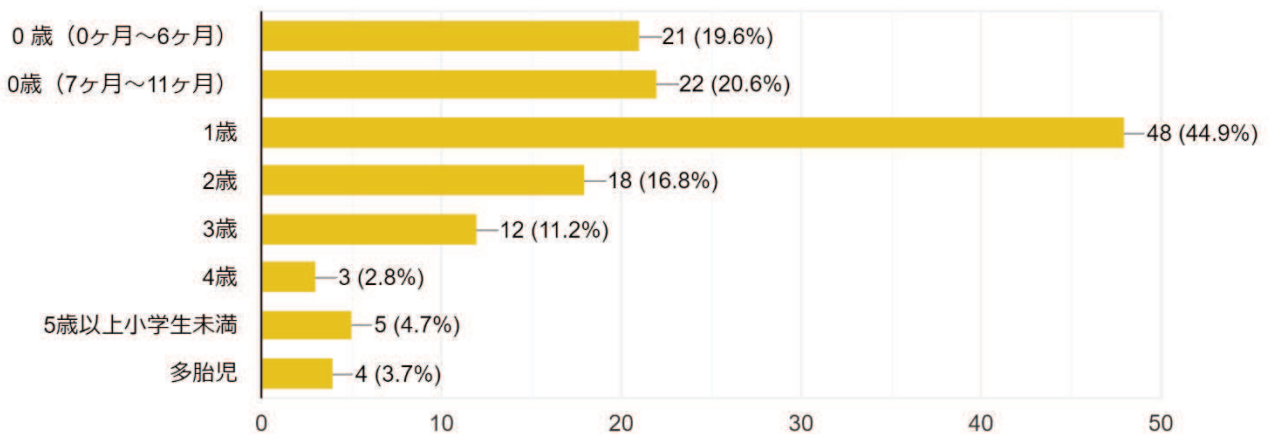
今回はGoogle フォームを使ったアンケートを実施し、お家で家事や育児の合間に回答してもらえたことで以前の紙媒体のアンケート方式よりも「改善してほしい点」などでより率直なご意見を聞くことができました。

コロナ禍にある今、実家にも行けない、園庭開放や子育てのイベントも制限され、同年齢の親子とも交流しにくいなど子育て環境の変化が見られました。

みなさんに回答いただいた意見をもとにコロナ禍に見えてきた課題にも向き合い、子育て家庭の居場所になれるようにしていきたいと思います。

① 現在広場を利用している子どもさんの年齢 (複数回答です)

107件の回答

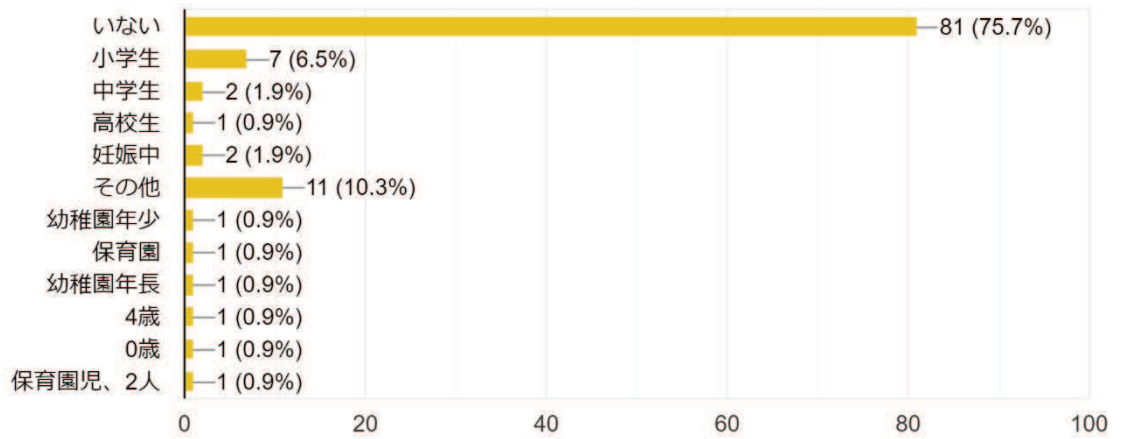


広場を利用されている子どもさんは129人（きょうだい児も含む）1歳の子どもが約5割を占めており、その次に0歳となっています。

赤ちゃんは10ヶ月以降から動くようになり、歩きはじめたばかりの子どもさんが広い場所で安全に動き回れることが理由です。3才児以上の年齢が減ってきているのは保育料の無償化で入園が進んでいることが原因だと思われます。

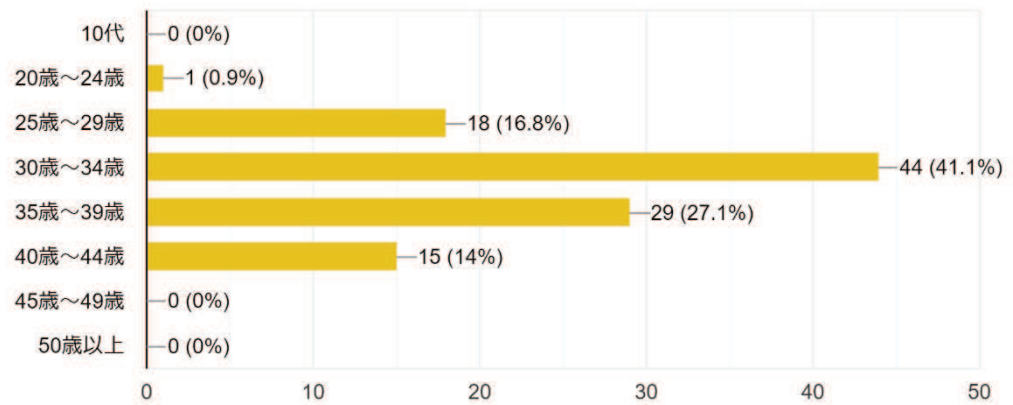
② 他にぎょうだいはいますか？（複数回答です）

107 件の回答 （広場を利用していないきょうだい）



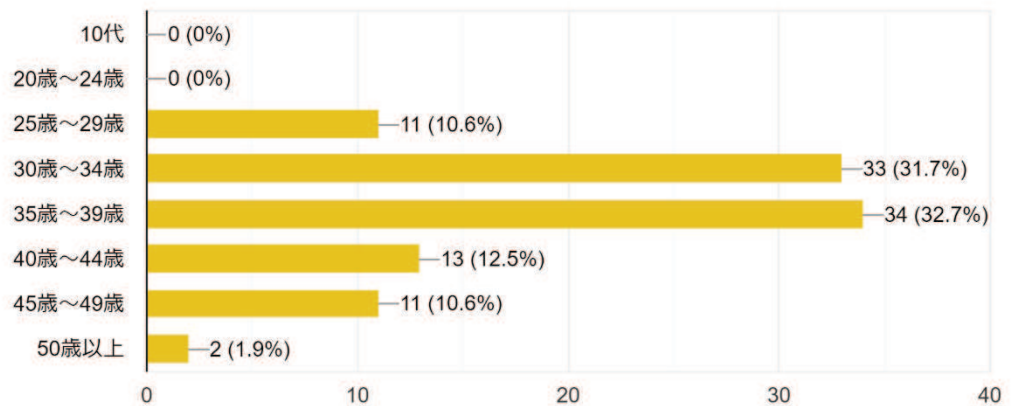
③ お母さんの年齢

107 件の回答



④ お父さんの年齢

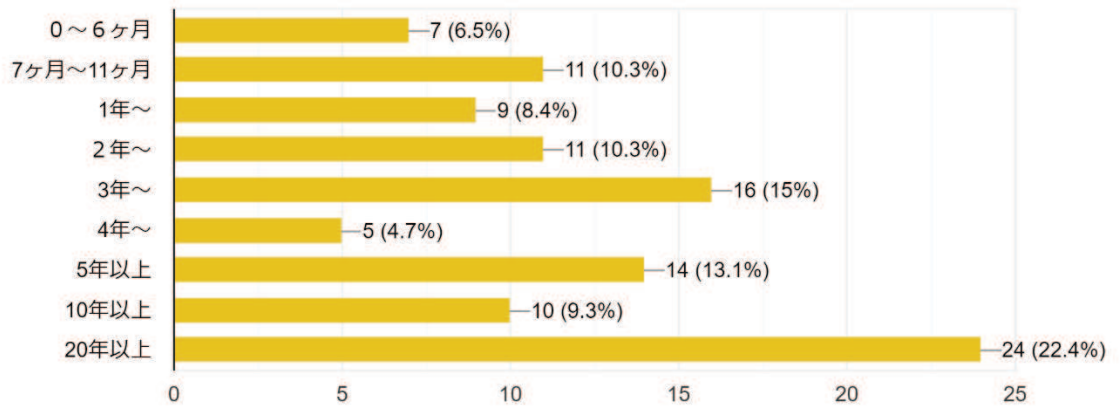
104 件の回答



お母さん、お父さん共に 30 代の方が多いです。前回 2018 年のアンケートではその次に 40 代の方が多かったのですが、今回のアンケートでは 20 代の方が多くなっています。その傾向から今年は 20 代ママのしゃべり場も開催しました。

⑤ 枚方市の在住歴

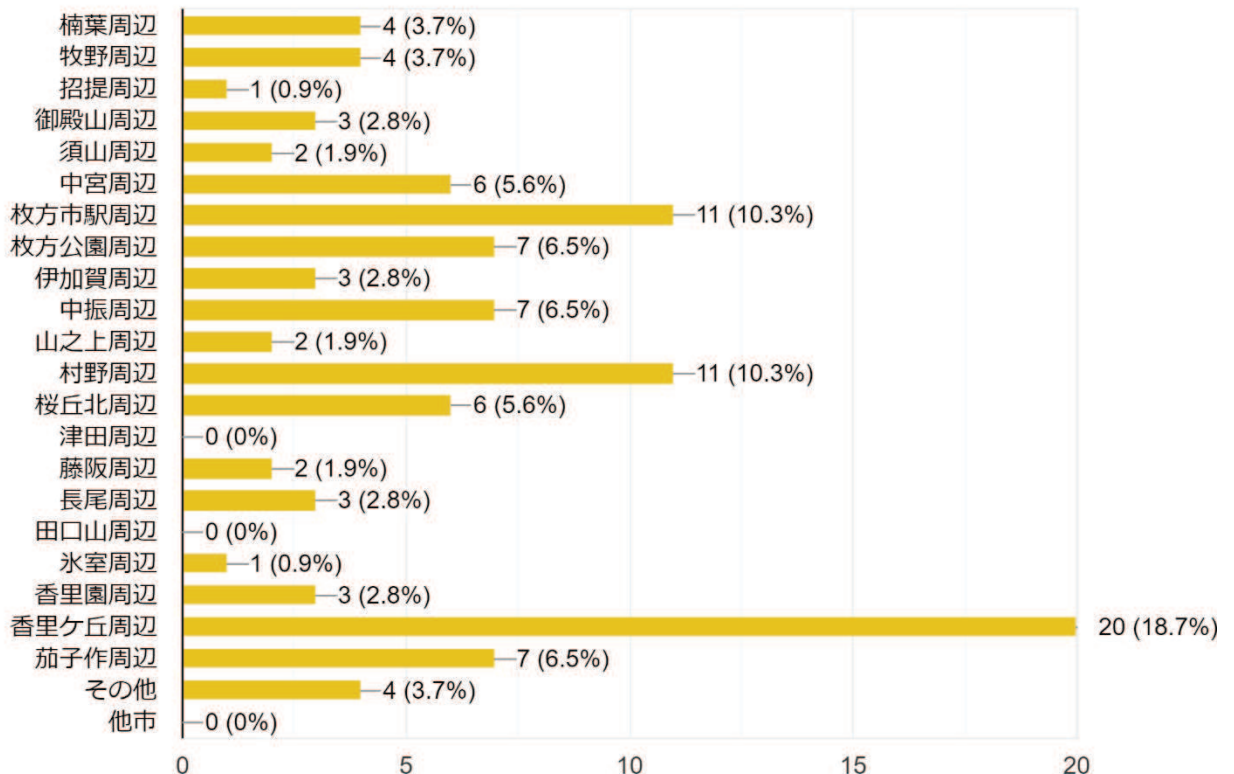
107 件の回答



出産されてからの転入者も多く、3年以下の方が半数近くおられます。ご実家が遠方の方やコロナ禍で実家への行き来が難しくなっていることから、広場を活用し、顔見知りの子育て仲間や気軽に話せるスタッフと出会ってもらえたらと思います。
また広場さぶりでは子育てに関する情報や周辺情報等もご案内できます。気軽にお問合せ下さい。

⑥ 住んでいる地区

107 件の回答

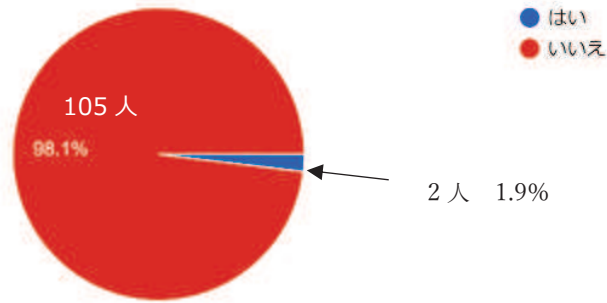


さまざまな地域からの利用があることがわかります。香里ヶ丘、茄子作地区、市駅方面からの利用者数が2018年の集計時よりも増えています。サブリ村野の駐車場が広いので利用しやすいとの声も頂いています。

⑦

祖父母（あるいはどちらか）と同居していますか？

107件の回答

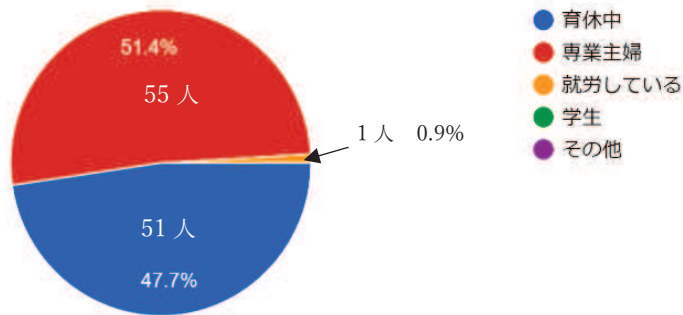


～あなたの子育てについて教えてください～

①

あなた（母親）の状況について

107件の回答

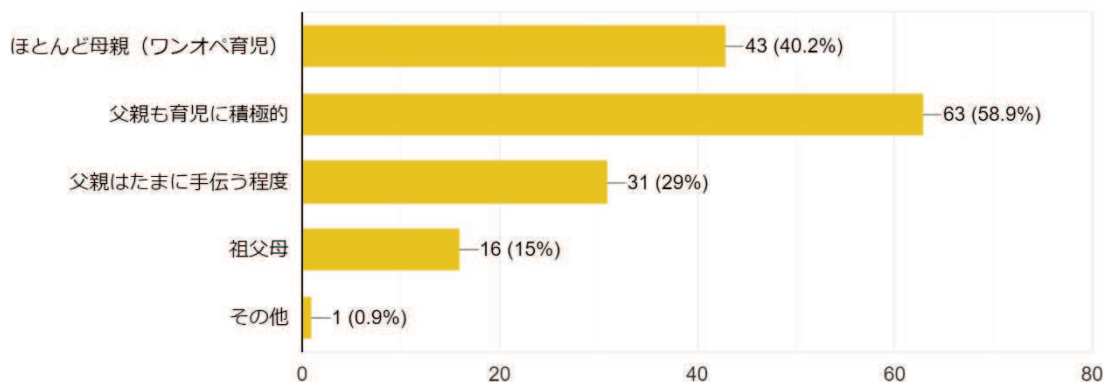


広場の利用者さんの様子から母は育休中で保育園入所される子どもが多いと感じていましたが、専業主婦の方が多いことがわかりました。育休中や専業主婦どちらであっても在宅で子育てされている期間、広場を利用して様々な人と出会い、子どもとの時間を親子で楽しんでもらえたらと思っています。

②

育児の担い手は？（複数回答です）

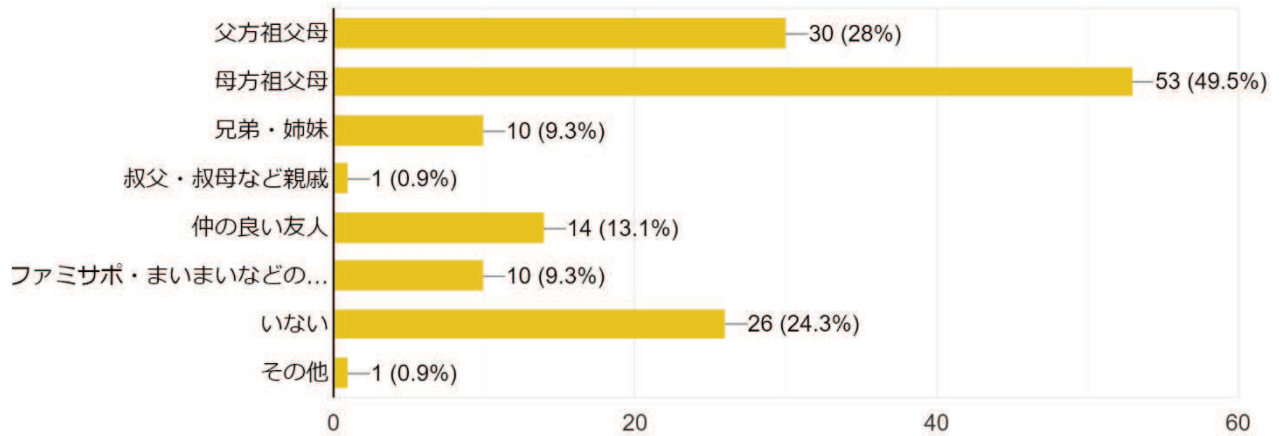
107件の回答



育児に協力されているお父さんが多いことがわかりますね。お父さんと子どもさんだけの広場の利用も多く、広場では毎月第3土曜日は「パパ Day」を行っています。

③ 近くに子育てをサポートしてくれる人はいますか (複数回答です)

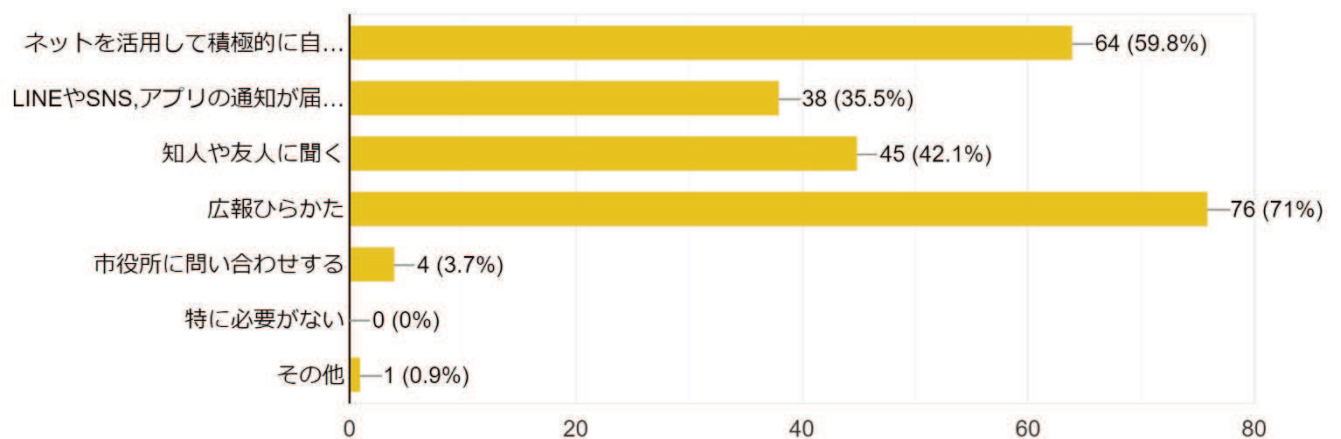
107 件の回答



祖父母に協力してもらっている方が多く、何より家族がサポートをしてくれるのは安心できますね。一方で転入の方、知り合いがいない方も多いのが現状です。お母さんが病気や怪我、または育児に疲れてリフレッシュしたい時はファミリーサポートセンターや一時預かりなどの公的サービスを積極的に利用しながら、肩の力を抜いて子育てしていきましょう。

④ 枚方市における子育て情報はどのようにって収集していますか? (複数回答です)

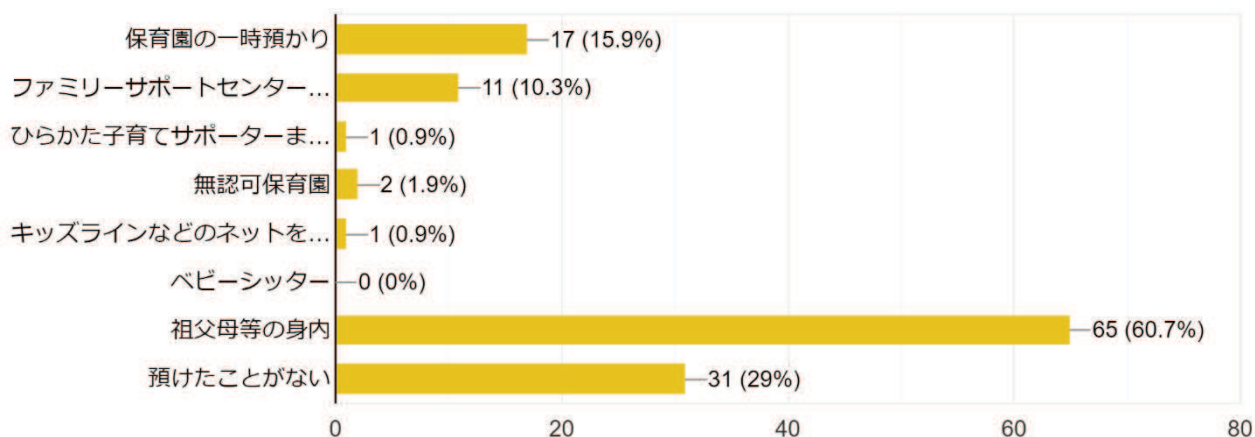
107 件の回答



広報ひらかたを見てくださる方が圧倒的に多いです。子育てに特化した「スマイルひらかたっ子」の枚方市のアプリをおススメしています。Push通知で情報が届きます。広場さぶりの Instagram、LINE も登録してくださいね。さぶりからのお知らせがタイムリーに見てもらえます。

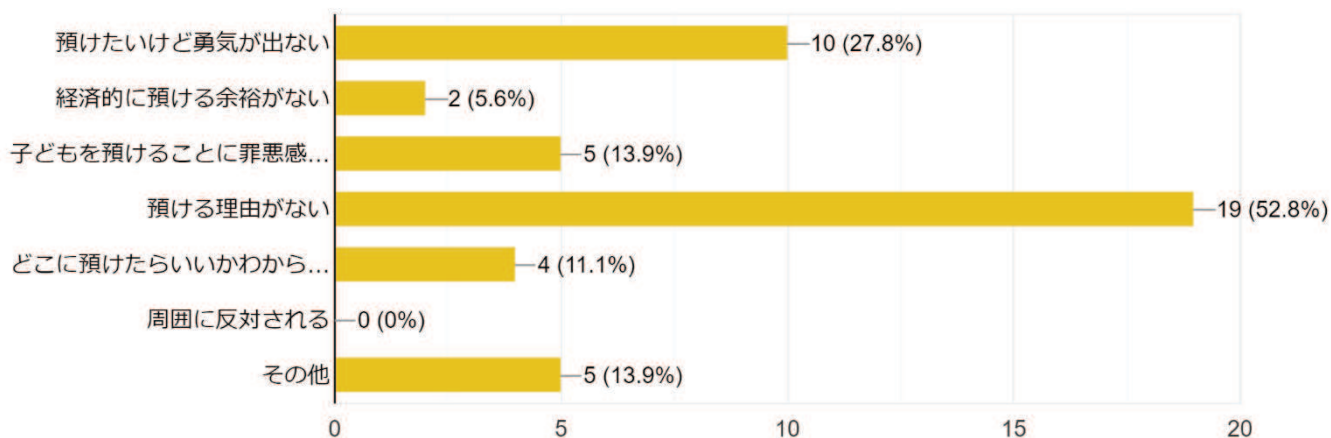
⑤ 子どもを預けたことはありますか？（複数回答です）

107件の回答



上記の質問で「預けたことがない」方に理由をお聞きします。

36件の回答

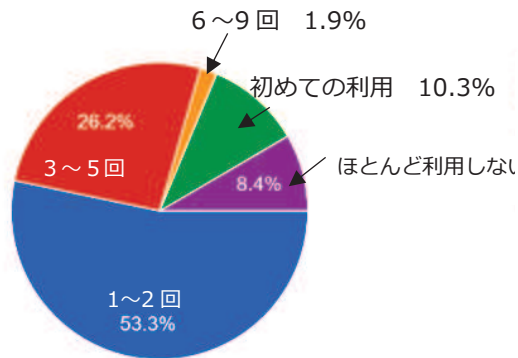


預けたことがあっても、祖父母などの身内に預けている方が大半でした。他人に預けるのはまだハードルが高いと思われる方が多いのではと思いますが、ファミリーサポートセンターの利用も徐々に増えてきています。大した理由もないのに子どもを預けるのは気が引ける方にも、子育て中は息抜きも大切です。気分転換や健康維持のための時間に預けることのできる身近な他人の存在があってもいいと感じます。広場さぶりはファミリーサポートセンターを併設していますよ。声をかけてくださいね。

～さぶりの利用について～

① 月にどのくらい利用していますか？

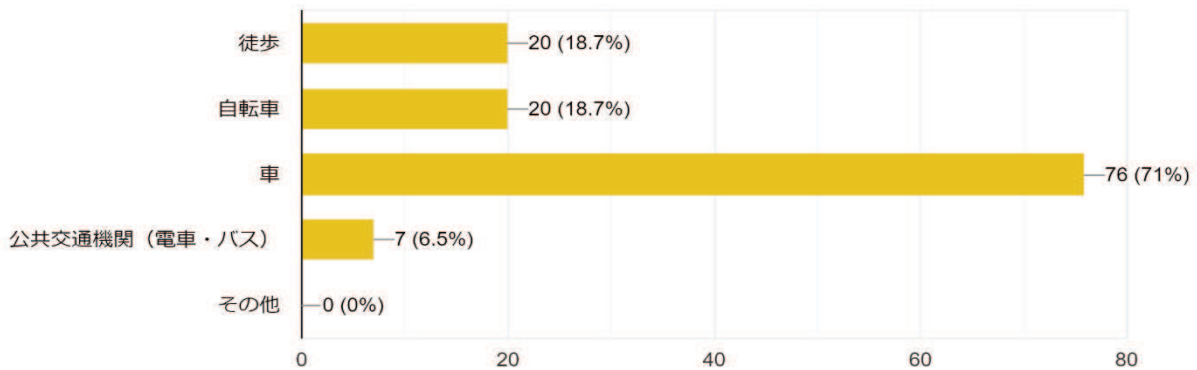
107件の回答



自由記述でも「予約が取りにくい」とのご意見をたくさんいただきました。コロナの感染対策で時間や定員の制限や予約制になったことで、月に2回までの利用が多い結果となりました。時間や曜日にとらわれない方やキャンセル待ちをしてくれている方は比較的たくさん利用を下さっています。また、午後の枠や土曜日は比較的予約が取りやすくなっています。上手に活用下さい。

② さぶりに来る手段は？

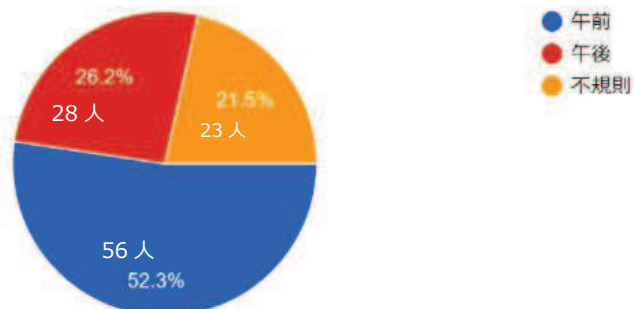
107件の回答



駐車場が広いことから、北部や東部の遠い方も車で利用して下さっています。枚方市駅前に住む方などはお天気の良い日は徒歩で散歩がてらに来られる方もおられます。

③ 利用する時間帯

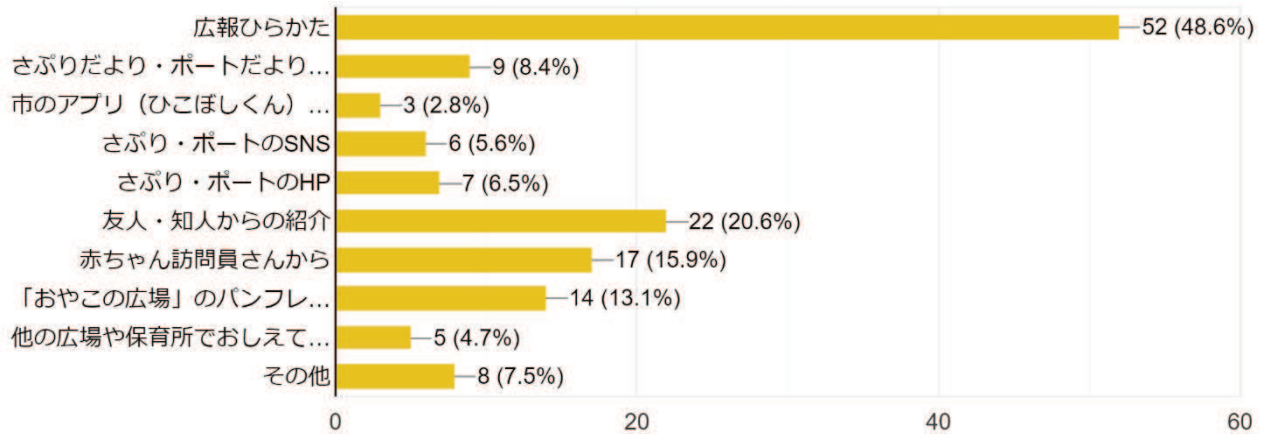
107件の回答



1歳以上のお子様はお昼寝があるため、午前中の広場を利用されることが多いです。午後からは赤ちゃんの利用が多いです。

④ 広場さぶりを知ったきっかけのツールは？

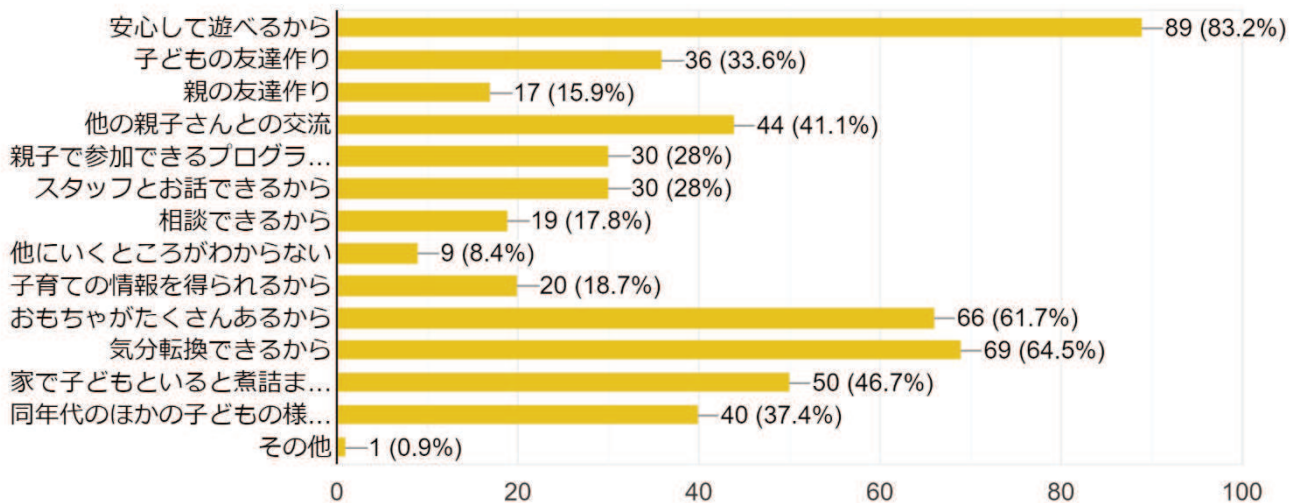
107件の回答



広報ひらかたには、さぶりの毎月のプログラムのお知らせを掲載しており、その他の広場さぶりの詳しい情報はHPやSNSで随時アップしています。広場さぶりのLINEやInstagramのフォローがまだの方、ぜひフォローをお願いします。広場の最新情報がいち早く届きます。

⑤ 利用する目的は？ (複数回答です)

107件の回答



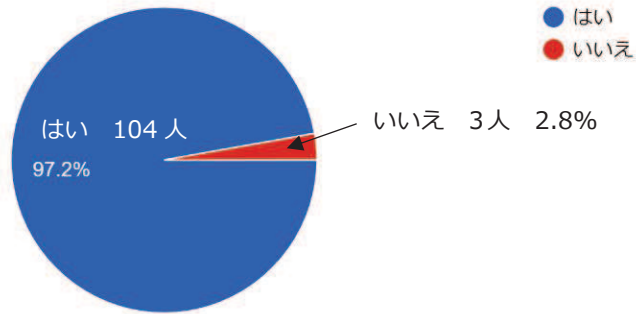
コロナ禍の影響で安心して遊べる場所を求めておられる方がほとんどでした。その次に親子の気分転換やお家にはないおもちゃがたくさんあるからなどという意見がでています。子どもさんだけでなく、お母さんお父さんの居場所になるといいですね。

～さぶりにについての感想～

①

さぶりの広場は安心して遊べますか？

107件の回答



「いいえ」の方へ 安心してできないと思った理由を教えてください。

3件の回答

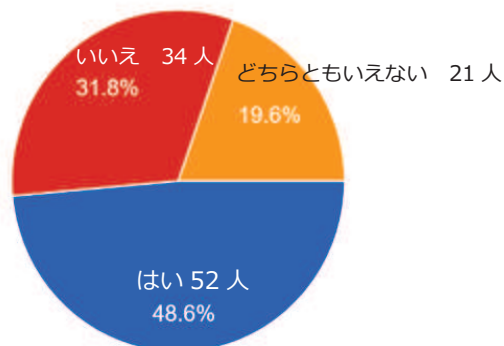
- ・基本的には安心して遊べていますが、棚やおもちゃのカゴなど細かい場所の埃が気になる。
- ・環境の問題ではなく、歩き出した所なので、いつこけるかわからないので見守りはいつも必要。
子どもは、楽しく興奮して、遊ぶのでいつも以上に動き回る。他のお子さんとの接触など。
- ・うちの子が他の子どもに怪我をさせないか心配。少し乱暴なので。

ほとんどの方が「はい」と答えてくださいました。さぶりが皆さんにとって安心できる場になっていることが嬉しいです。「いいえ」の方には自分の子が他のお子さんに怪我をさせないか心配という声がよく出ていました。広場ではお互いの個性や成長を認め合い、声をかけあえる関係づくりができれば良いなと考えています。子どもたちの自然な育ちを皆で見守れるよう、スタッフもお手伝いしていきます。

②

話せる仲間と出会えましたか？

107件の回答



上記の質問で「どちらともいえない」を選んだ方、理由をお聞かせください。

18件の回答

(同じ内容の回答を6件にまとめています)

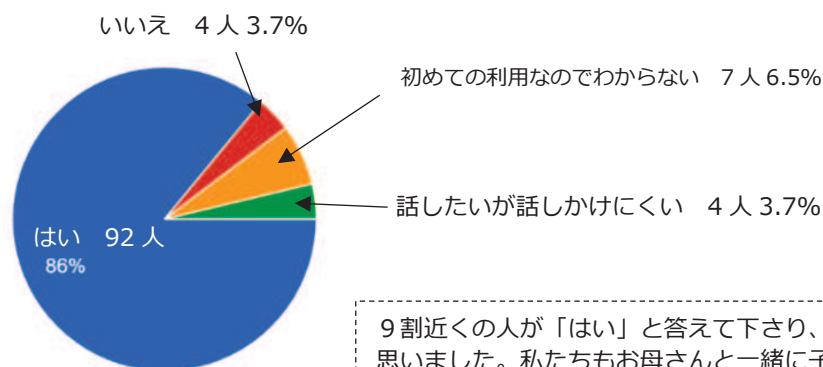
- ・元々あまりママ友を作ろうと思っていない。
- ・なかなか話す機会がない。
- ・はじめての利用なので。
- ・利用回数が制限されてるので、なかなか同じ人と次に出会えない。
- ・その場ではお話出来ても、どうしてもその時限りの関係になりがち。
- ・コロナ禍で個人的に遊びに誘いにくい。

(その場では簡単な挨拶程度はできるが悩みを話せるほどゆっくりは出来ないから)

以前のような自由さがなく、不便な点も多くありますね。予約制の窮屈さが表れています。広場ではコロナ禍でも感染予防対策を行いながら安心して過ごしていただくことを最優先に親子の居場所づくりを心掛けています。一日も早く通常の広場が再開できるようになってほしいですね。

③ 気軽にスタッフとおしゃべりや相談ができていますか？

107件の回答



9割近くの方が「はい」と答えて下さり、うれしく思いました。私たちもお母さんと一緒に子どもたちの成長を喜んでいきたいと思っています。嬉しいこと、困ったこと、なんでも声をかけて下さい。

上記の質問で「話したいが話しかけにくい」を選んだ方、遠慮なく理由をお聞かせください。 4件の回答

- ・忙しそう。
- ・席について何か作業されていたら、特別な用事がない限り話しかけるのは遠慮してしまう。
- ・私自身が人見知りでなかなか人に話しかけるのが苦手なのと、お手を煩わせたら申し訳ないかなと思い必要最低限のお話だけになってしまう。
- ・机のあるところで仕事されているから。

スタッフは来所されている親子さんとの交流を大事にしたいと思っています。机の上の作業をしている際も、遠慮なくお声かけください。特別な用事がない時でもおしゃべりしましょう。

④ スタッフがいてよかったと思うことは？

74 件の回答（同じ内容の回答を 12 件にまとめています）

- ・ 1人で居ても浮かないので気兼ねなく通える ちょっと年上の子が走ってきても見てる人が他にもいるので安心。
- ・ 大人と会話が少ないから、大人と会話できて嬉しい。
- ・ お手洗いのときにちょっと見てもらえたり、成長とかの話ができるのが嬉しい。
- ・ 2人の子育てに余裕がなく私自身が『帰りたい』と思ってしまった時にスタッフの方が心の内を汲み取ってくれ、手助けして下さるところ。
- ・ 子どもが2人いるので下の子を授乳したりオムツを替える時や、上の子をトイレに連れて行く時にもう1人の子をスタッフさんが見ていてくれたこと。
- ・ 遠方からの引越しで幼稚園の情報が分からず困っていたが電話越しに親身に相談に乗ってもらえた。
- ・ 子供の成長を気づいてくださるのがうれしい。
- ・ ちょっとした相談にも気さくに応じてくれること。
- ・ 笑顔でいつも話しかけてくださるので安心します。最後のふれあい遊びはいつも子供がすごく楽しそうにしています。
- ・ スタッフの方の子供への話し方を見て、こっちまで心が温かくなる。また「そういう風に話しかけるんや！」という勉強にもなる。
- ・ 顔を覚えていてくれ、積極的に話しかけてくれるのでありがたい。
- ・ 子育ての相談ができる。子どもの様子を見てくれ、変化に気付いてくれる。

⑤ 広場で遊ばせて良かったと思う事

77 件の回答（同じ内容の回答を 12 件にまとめています）

- ・ 広い場所で好きなだけ動き回れる。
- ・ ご時世的になかなか外に出なくなってきたが、のびのび遊べて家より刺激を受けることが出来る。
- ・ 同じ月齢の友だちと遊べてたのしそうにしていた。
- ・ 家で遊ぶと、けんかも多いがさぷりに行くと二人とも喜んであそんでいる。
- ・ 家にはないおもちゃで遊んだり、ふれあい遊びなどができる。
- ・ 同世代だけでなく、年上・年下のお子さんと触れ合える。
- ・ 子どもを遊ばせながらファミサポの相談ができる。子育てについての情報を得られる。
- ・ 雨風の日でも遊べる場所があるので助かる。
- ・ 安心できる環境で遊ばせることができ、子ども以上に自分のリフレッシュになった。
- ・ 小さい月齢から利用しているので、今の興味があることやできるようになったことが知ることができておもしろい。
- ・ 他の子どもとのやりとりの練習になったり、親以外に信頼できる大人の存在ができた。
- ・ よく遊んでよく寝てくれる。

広場で改善してほしいことは？

55 件の回答（同じ内容の回答を13件にまとめています）

☆改善してほしいことのご意見に広場からの返事を回答しています。

2020年度3月からコロナ禍になり、広場は予約を取っての利用となりました。午前と午後2時間ずつの入れ替え制になり、ランチタイムもなくなりました。利用者さんには間隔を開けながら遊んでもらったり、手指の消毒や検温のご協力をしてもらっており、広場ではおもちゃの入れ替えや換気等の感染予防対策を十分に行いながら開室しています。プログラムについてもコロナ禍前とは違い、皆さんが安心・安全に利用してもらえる最小限度で行っています。もうしばらく、みなさんご協力ください。よろしくお願いいたします。

質問	答え
《 コロナ禍での広場利用について 》	
<p>①コロナが落ち着いたらランチタイムが欲しいです。離乳食を食べて帰れるようにしてもらえるとありがたいです。</p> <p>②予約なしで自由に遊びに行けるようになれば嬉しいです。</p> <p>③予約が電話のみ。Webから空き状況や予約ができるようになってほしい。</p> <p>④年齢別や他のプログラムを増やしていただけるとうれしい。</p> <p>⑤前まで遊んでいたおもちゃが急になくなること。壊れたものが多い。</p>	<p>①新型コロナウイルス感染予防対策のため、現状はランチタイムや離乳食を広場では休止しています。今後、状況が良くなれば検討していきます。</p> <p>②枚方市の通達により、人数や時間の制限を設けて広場を開室することになっています。状況が落ちついたら、緩和されることもあります。予約なしで利用することは当面、難しいです。ご理解・ご協力よろしくお願いいたします。また自由に来ていただける日を私たちも願っています。</p> <p>③Web予約のご要望のお声をたくさんの方からいただいておりますが、直接お話をさせていただくことで正確な情報をお伝えできる利点もあります。また、皆さんの元気な声を聞けることが大切と考えています。</p> <p>④コロナ禍でも利用者の皆さんにさまざまな体験や交流をしていただけるようプログラムを実施していますが、感染のリスクを最小限にし、安心して参加してもらえることが一番だと考えています。今のプログラムは最小限度のものしか行っていません。状況が落ち着いたら親子で楽しめるプログラムを考えていきたいと思えます。</p> <p>⑤午前・午後共全てのおもちゃを消毒し、日によっておもちゃを入れ替えております。お気に入りのおもちゃが出ていないときはお声かけ下さい。また、おもちゃの修理のため出していないものもあります。壊れたものは出さないように気をつけていますが、気付かず出ている場合は教えてください。</p>
《広場へのご意見》	
<p>①細かい場所までお掃除をしてほしい。</p>	<p>①棚やマットの上にはほこりがたまりやすくなっているため、おもちゃ消毒にプラスして棚ふきやマット拭きも念入りに行っていきたいと思えます。その他、お気づきの点は遠慮なくスタッフまでお声かけ下さい。</p>

質問	答え
<p>②ねんねの赤ちゃんは何をして遊べばいいかわからない。</p> <p>③一緒に遊んでほしい。</p> <p>④ママ同士の交流を増やしてほしい。</p> <p>⑤おままごとスペースの片付け場所が少しわかりにくく、お片付けに時間がかかる。</p> <p>⑥授乳スペースの床にマットを敷いてもらいたい。</p> <p>⑦講座ということでしたが、参加者同士の話し合いだけで終わってしまった。テーマに沿ったプロの意見で、参加者の悩みを解決できるような講座かと思っていました。</p>	<p>②ねんねの赤ちゃんはおもちゃで遊ばなくても広場の様子を見たり聞いたりして刺激を受けています。赤ちゃんとの遊びの提案もしておりますのでスタッフにお声かけ下さい。</p> <p>③広場さがりでは異年齢の親子さん同士が広場で安心して遊べるように配慮させて頂くことが、スタッフの役割だと思っています。お母さん1人できょうだい児さんを連れて遊びに来られるときや、困った時などは子どもさんの遊び相手や見守りをさせていただきます。また、お母さんがリフレッシュしたいときなどはお声掛けくださいね。</p> <p>④お母さん同士の自発的な交流も大切だと考えていますが、プログラム等で取り入れていけるように工夫したいと思っています。</p> <p>⑤写真付きの表示を棚に貼り、どこに何を置くかわかるように改善しました。</p> <p>⑥ソファの下までマットを敷きました。</p> <p>⑦講座というタイトルを見直し、“子育てしゃべり場”に修正しました。しゃべり場を実施する理由はコロナ禍で他の親子の子育て様子が見えにくくなっていることから、今年度はしゃべり場を実施しています。専門的な知識が必要なテーマに関しては専門職の方をお呼びして講座を実施するのですが、同じ境遇の子育て仲間とおしゃべりし交流することで、共感しあえたり、生活に取り入れやすいのではないかと考えています。また、参加して下さったお母さん自身の経験が誰かの参考になっていると気がついてもらいたい…と思っています。</p>
<p>《 その他 》</p>	
<p style="text-align: right;">2件の回答</p> <p>・門のすぐ外でタバコ吸うのはやめて欲しいなあと思います。門を出れば施設外なので難しいとは思いますがちょっと気になる。</p> <p>・車を運転できない父母には少し通にくいかも？市駅から徒歩圏にもこのような施設があると助かる親子は沢山いると思う。</p>	